

CONDIÇÕES GERAIS E ESPECÍFICAS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO "EQUIPE-SE COM A DOMO"

CONDIÇÕES GERAIS

1. O Programa de Fidelização "Equipe-se com a DOMO" é um Programa da INDALSU, S.L. (doravante "INDALSU") destinado aos Clientes (pessoas coletivas ou profissionais) interessados em adquirir os seus produtos, e rege-se pelas presentes Condições Gerais (doravante "Condições").
2. A participação dos clientes no Programa "Equipa-te com a DOMO" implica a aceitação das presentes Condições Gerais, nos termos previstos no presente documento.
3. A participação no Programa "Equipe-se com a DOMO" será gratuita para todos os clientes que a INDALSU considerar e será incorporada de acordo com os seus critérios. Todos os participantes podem recusar a sua participação em qualquer altura que desejem. Neste sentido, INDALSU dará a oportunidade de participar a todos eles.
4. A INDALSU compromete-se a oferecer ao Cliente a participação no Programa de Fidelização para aceder a ofertas ou benefícios de acordo com as condições específicas do Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO".
5. O Cliente compromete-se a realizar as seguintes ações:
 - I. Utilizar corretamente o Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO", os materiais e ferramentas fornecidos pela INDALSU, bem como a marca INDALSU em geral.
 - II. Fornecer à INDALSU todos os dados solicitados.
6. Em conformidade com o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e na LSSICE 34/2002, de 11 de julho, sobre a Sociedade da Informação e o Comércio Eletrónico, INDALSU S.L. e Zókora Comunicación S.L. (doravante "Zókora") tratarão os dados que recolham do Cliente para manter uma relação comercial com INDALSU e para gerir o Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO" com Zókora. Os dados fornecidos serão conservados enquanto se mantiver a relação comercial ou durante os anos necessários para cumprir as obrigações legais em vigor.
7. A relação jurídica decorrente da aceitação e adesão do Cliente às presentes condições tem uma duração indeterminada.
8. A participação do Cliente no Programa de Fidelização "Equipe-se com a DOMO" será cancelada nos seguintes casos:
 - I. Por incumprimento por qualquer das partes de quaisquer obrigações estabelecidas nas condições ou em quaisquer contratos que possam ter em vigor entre si.
 - II. Por decisão do Cliente: esta decisão deve ser comunicada à INDALSU por escrito.
 - III. Por decisão da INDALSU: esta decisão deve ser comunicada ao Cliente por escrito, por correio eletrónico ou por correio normal, para o endereço fornecido pelo Cliente para este efeito.
9. O Cliente não pode ceder ou transferir os direitos e/ou obrigações decorrentes das presentes Condições sem o prévio consentimento expresso e por escrito da INDALSU.

10. Com renúncia expressa das partes a qualquer outro foro que lhes possa corresponder, qualquer litígio que surja entre as partes e que derive, direta ou indiretamente, das presentes Condições, incluindo as questões relativas à sua existência, validade, eficácia, interpretação, cumprimento ou resolução, bem como a validade da presente cláusula, será submetido aos Juízes e Tribunais de Madrid.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

- I. O Programa de Fidelização INDALSU (a seguir designado por Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO") oferece aos Clientes INDALSU a possibilidade de obter DOMOS aquando da compra dos produtos seguintes:
- Acessórios de GOMAS.
 - Acessórios de MONTAGEM/HERRAGENS.
 - Acessórios CE GIESSE.
 - Acessórios de C16 - GU.
 - Acessórios de MALLORQUINA.
 - Acessórios ELEVÁVEIS.
 - Acessórios PRATICÁVEIS.
 - Acessórios OSCILO PARALELA.
- II. Os DOMOS obtidos podem então ser trocados por ofertas do catálogo do Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO". O sistema de obtenção e de troca de DOMOS está sujeito às presentes condições específicas (a seguir designadas "Condições Específicas"), bem como às condições estabelecidas periodicamente no Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO".
- III. O utilizador terá a possibilidade de acumular DOMOS através da compra à INDALSU dos produtos supracitados, de acordo com uma relação de conversão de euros em DOMOS estabelecida pela INDALSU e que pode ser modificada à sua discricção.
- IV. Os DOMOS não podem ser trocados por dinheiro ou outros bens que não os especificados pelo Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO". A INDALSU reserva-se o direito de desativar os Clientes/Utilizadores, de cancelar a conta DOMOS e de exigir as respectivas responsabilidades aos Clientes/Utilizadores que façam uma utilização abusiva ou fraudulenta do Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO", ou que não respeitem as regras e os procedimentos contidos nas presentes Condições Particulares. A INDALSU reserva-se o direito de substituir as ofertas do Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO" por outras de valor e características semelhantes, bem como de renovar o catálogo incluindo novos artigos ou eliminando os anteriores.
- V. O período de validade das presentes condições terá início em 15 de setembro de 2021 e será renovado, salvo anulação pela INDALSU, por períodos promocionais que serão assinalados.
- VI. Os DOMOS e o direito de reclamar a sua anotação estão sujeitos a um regime de "caducidade". Os DOMOS obtidos caducam no final de cada período avaliado pela INDALSU. Inicialmente, serão válidos até 31 de dezembro de 2024. A decisão de os prorrogar ou anular no final deste período é da INDALSU.
- VII. Os brindes reembolsáveis serão apresentados num catálogo de brindes específico para este Programa e alojado no sítio Internet da INDALSU (www.indalsu.com). Os artigos

deste catálogo podem ser substituídos por outros de características semelhantes em caso de rutura de stock nos fornecedores.

- VIII. Mecânica da troca de presentes. Haverá um período de 15 dias a um mês, de 2 em 2 ou de 3 em 3 meses, para solicitar presentes, pelo que os utilizadores podem solicitá-los enviando um e-mail para o endereço eletrónico criado para o efeito: equipatecondomo@domobyindalsu.com ou utilizando o [formulário de encomenda](#) no sítio Web do INDALSU (www.indalsu.com/equipate-condomo/). As datas exatas serão anunciadas por correio eletrónico a todos os utilizadores.
- IX. A INDALSU, através da Zókora, entrega os brindes aos Clientes/Utilizadores na sua qualidade de pessoas coletivas ou profissionais. A INDALSU não se responsabiliza pela utilização indevida ou não autorizada pelo Cliente/Utilizador que recebe o brinde.
- X. O Cliente/Utilizador tem o direito de reclamar quando, na sua opinião, as informações de faturação enviadas pelo Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO" não são corretas ou quando considera que lhe foi indevidamente negada a concessão de DOMOS ou outros benefícios. Em todos estes casos, a responsabilidade do Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO" limita-se à correção do erro logo que o seu direito tenha sido comprovado de forma fiável. O Cliente/Utilizador deve conservar sempre uma cópia da documentação que enviou para apoiar a sua reclamação em caso de perda. Nas comunicações telefónicas, o Cliente/Utilizador deve fazer prova da sua identidade, respondendo às perguntas de identificação pessoal colocadas pelo operador do serviço. Os brindes não podem ser trocados ou devolvidos.
- XI. A duração do Programa de Fidelização "Equipe-se com a DOMO" é indeterminada, desde que a INDALSU não o indique. No entanto, o Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO" poderá ser anulado sem aviso prévio nem responsabilidade, não se aplicando o disposto no presente ponto se, em qualquer momento, ocorrerem circunstâncias de força maior ou imposições legais que impeçam a sua continuidade ou desenvolvimento.
- XII. O Cliente/Utilizador pode cancelar a sua inscrição no Programa de Fidelização "Equipe-se com a DOMO" em qualquer momento. Para tal, deverão contactar Zókora Comunicación, S.L., a empresa que gere o Programa "Equipe-se com DOMO" para a INDALSU. O pedido deve ser enviado por escrito para o seguinte endereço: c/ Cristóbal Bordiú, 35 Ofic. 619-621 28003 Madrid. XIII. Em caso de alteração dos dados relativos ao Cliente/Utilizador, este deve notificar a Zókora através do endereço eletrónico do Programa indicado acima (equipatecondomo@domobyindalsu.com). A falta de comunicação de eventuais alterações isenta a INDALSU de qualquer responsabilidade pelo envio de informações utilizando os dados fornecidos no momento da inscrição no Programa de Fidelização "Equipe-se com DOMO".