



POLÍTICA DE CALIDAD

En su actividad como empresa dedicada al “EXTRUSIÓN DE PERFILES DE ALUMINIO Y TRATAMIENTOS SUPERFICIALES”, la dirección de **INDALSU S.L.** mantiene un fuerte compromiso con la calidad, con el fin de suministrar servicios de acuerdo a los requisitos y necesidades de nuestros clientes y de las pertinentes partes interesadas. Por ello, la organización establece como objetivos estratégicos los siguientes:

- ✓ El cumplimiento de los requisitos contractuales adquiridos con los clientes, de los requisitos legales y la normativa de aplicación, así como de otros requisitos que la organización decida suscribir.
- ✓ La mejora de la satisfacción de los clientes, a través del estudio de la información que procede de ellos, así como de la minimización de las no conformidades recibidas en la organización.
- ✓ La implicación del personal de la organización, como base para el establecimiento de acciones de mejora continua, que persigan evitar ineficiencias en los procesos desarrollados.
- ✓ El desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, como mecanismo sistemático que asegure una adecuada planificación, conocimiento, seguimiento, revisión y mejora continua de los procesos de la organización.

La Dirección de **INDALSU S.L.** se compromete a cumplir los compromisos citados, a proporcionar los recursos necesarios y a formar y sensibilizar a toda la organización para lograr el aumento de la satisfacción de nuestros clientes.

En Caldas de Reis, a 2 de abril de 2018

Fdo. Gerardo M. Fernández Susavila
Gerente